

# Datenschutzerklärung Facebook Fanpage

Diese Facebook- Page wird inhaltlich verantwortet von der:

LUDOKI GmbH  
Hofwiesenweg 2  
CH-8273 Tribolting  
Tel.: +41 71 660 10 76  
E-Mail: mail@ludoki.com

EU Vertreter gemäß Art. 27 DSGVO / Externer Datenschutzbeauftragter:

Die LUDOKI GmbH ist nicht dazu verpflichtet einen Datenschutzbeauftragten zu benennen. Wir haben für unser Unternehmen jedoch einen Vertreter von nicht in der Union niedergelassenen Verantwortlichen gemäß Art. 27 DSGVO benannt. Dieser ist erreichbar unter:

E-Mail: [eu-vertreter-ludoki@exacon-gmbh.de](mailto:eu-vertreter-ludoki@exacon-gmbh.de)  
Website: <https://www.exacon-gmbh.de>

Betroffene Personen können sich bei Fragen im Zusammenhang mit dem Datenschutz und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten direkt an den Verantwortlichen oder den EU Vertreter wenden (der als externer Datenschutzbeauftragter bestellbar ist).

Bei einem Besuch auf unserer Facebook- Seite werden von Facebook (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland) als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO personenbezogene Daten der Nutzer erhoben (z.B. über den Einsatz von Cookies). Bestimmte Informationen über Ihren Besuch auf unserer Facebook- Seite werden von Facebook auch dann erhoben und verarbeitet, wenn Sie kein Facebook- Nutzerkonto haben oder nicht bei Facebook eingeloggt sind. Informationen über die Datenerhebung und weitere Verarbeitung durch Facebook entnehmen Sie bitte der Datenrichtlinie (Privacy Policy) von Facebook.

<https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Für die LUDOKI GmbH ist nicht nachvollziehbar, welche Nutzerdaten von Facebook erhoben werden. Für die LUDOKI GmbH als Betreiber dieser Facebook- Seite ist lediglich Ihr öffentliches Profil bei Facebook einsehbar. Welche Informationen einsehbar sind, ist abhängig von Ihren Profileinstellungen. Damit Ihr Profil nicht mehr in der Liste der Fans dieser Seite erscheint haben Sie die Möglichkeit unserer Facebook- Seite nicht mehr zu folgen, oder in Ihren Facebook Einstellungen (<https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>) Ihre „Likes“ aktiv zu verbergen.

Die LUDOKI GmbH erhält von Facebook anonyme Statistiken zur Verwendung und Nutzung unserer Facebook Fanpage. In diesem Zusammenhang werden z.B. folgende Informationen bereitgestellt und von uns verarbeitet:

- Auswertung der Follower: z.B. Anzahl an Personen, die der LUDOKI GmbH folgen - inklusive Entwicklung der Follower über definierte Zeiträume.

- Angaben zur Reichweite: z.B. Anzahl an Personen, die unsere spezifischen Beiträge sehen oder Auswertung der Interaktionen auf unsere Beiträge. Hieraus lässt sich z.B. ableiten, welche Inhalte in unserer Community beliebter sind als andere.
- Auswertung der Anzeigenperformance: z.B. Informationen darüber, wieviele Personen unsere Anzeigen sehen inkl. Informationen über die Kosten pro Klick
- Demographische Informationen: z.B. Angaben zum Durchschnittsalter, Geschlecht, Wohnort oder Sprache unserer Besucher.

Diese statistischen Daten können von der LUDOKI GmbH nicht mit den Profildaten unserer Fans verknüpft werden zudem können keine Rückschlüsse auf individuelle Nutzer gezogen werden. Wir nutzen die Daten, um unser Online-Angebot auf Facebook ständig zu verbessern und auf die Interessen unsere Nutzer besser einzugehen. In Ihren Facebook Einstellungen können Sie darüber entscheiden in welcher Form Ihnen zielgerichtete Werbung angezeigt wird. Die Erhebung dieser sogenannten Seiten-Insights-Daten erfolgt durch Facebook als Verantwortlicher. Facebook hat sich uns gegenüber verpflichtet, für die Verarbeitung dieser Daten primär die Verantwortung zu übernehmen und die Erfüllung Ihrer Rechte nach der EU-Datenschutzgrundverordnung sicherzustellen. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzinformationen von Facebook. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die LUDOKI GmbH möchte das Angebot auf ihrer Facebook- Seite zielgruppengerecht anpassen und Nutzungsvorlieben (z. B. Anzahl der sog. Follower, Anzahl der Aufrufe einzelner Seitenbereiche, Nutzerstatistiken nach Alter, Geographie und Sprache) erkennen.

Darüber hinaus verarbeitet die LUDOKI GmbH Ihre personenbezogenen Daten (wie Ihren Namen und den Inhalt Ihrer Nachrichten, Anfragen oder sonstigen Beiträge an uns) wenn Sie uns über unsere Facebook- Seite (z.B. über die Nachrichten- Funktion, über die Kommentieren- Funktion oder per E-Mail) kontaktieren. Wir verarbeiten diese Daten dann zu dem Zweck, Ihre Beiträge entsprechend zu verarbeiten und ggf. zu beantworten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die LUDOKI GmbH möchte mit Ihnen auf Ihre Anfragen oder Beiträge in Kontakt treten.

Ihre Daten werden außerhalb von Facebook in unserem CRM System gespeichert. Wir werden Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie dies für die jeweiligen betreffenden Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, notwendig ist. Falls wir Daten für mehrere Zwecke verarbeiten, werden sie automatisch gelöscht oder in einem Format gespeichert, das keine direkten Rückschlüsse auf Ihre Person zulässt, sobald der letzte spezifische Zweck erfüllt worden ist.

Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter tätig werden.

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, der LUDOKI GmbH Ihre personenbezogenen Daten zu überlassen. Möglich ist aber, dass bestimmte Funktionen unserer Facebook- Seite von der Überlassung personenbezogener Daten abhängen. Falls

Sie in diesen Fällen personenbezogene Daten nicht überlassen, kann dies dazu führen, dass Funktionen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

Als Betroffener i.S.d. DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

#### Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.

#### Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über Sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig und aktuell zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.

#### Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen.

#### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, falls:

Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;

die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;

wir Ihre Daten nicht länger benötigen, Sie diese aber benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen;

Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe Ihre überwiegen.

#### Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Auf Ihren Antrag hin werden wir Ihre Daten – soweit dies technisch möglich ist – an einen anderen Verantwortlichen übertragen. Dieses Recht steht Ihnen allerdings nur zu, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder erforderlich ist, um einen Vertrag durchzuführen. Anstatt eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten, können Sie uns auch bitten, dass wir die Daten direkt an einen anderen, von Ihnen konkretisierten Verantwortlichen übermitteln.

### Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen jederzeit widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten. Letzteres gilt nicht, sofern wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen überwiegen oder wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

### Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### Fristen zur Erfüllung von Betroffenenrechten

Wir bemühen uns grundsätzlich, allen Anfragen innerhalb von 30 Tagen nachzukommen. Diese Frist kann sich jedoch aus Gründen gegebenenfalls verlängern, die sich auf das spezifische Betroffenenrecht oder die Komplexität Ihrer Anfrage beziehen.

### Beschwerde bei Aufsichtsbehörden

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten. Sollten Sie aber der Ansicht sein, dass wir Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Königstrasse 10 a

70173 Stuttgart

Telefon: 07 11/61 55 41-0

Telefax: 07 11/61 55 41-15